

## MAURICIO PERROT, PRESIDENTE EJECUTIVO DE EMPRESAS PERROT:

# “Nosotros hemos continuado el desafío con humildad, compromiso, con un alto nivel de flexibilidad y adaptabilidad, pensando siempre en nuestros colaboradores y clientes”

En su aniversario número 80, su Presidente Ejecutivo realiza el recorrido de lo que ha significado liderar esta compañía de la cual es parte hace 50 años y cómo han instaurado un estilo y servicio acorde a las demandas de diversos tipos de clientes.

Empresas Perrot cumple 80 años y si bien existen muchas compañías de logística, ninguna empresa es igual a otra. “Mi padre fue quien comenzó con lo que hoy llamaríamos un emprendimiento de transporte de hielo, en 1940. Hoy, 80 años después quién hubiera pensado que empezaríamos el año con la distribución de mercadería refrigerada”, señala Mauricio Perrot.

Es un aniversario de mucha historia. “Mi padre, Oscar Perrot, fue un gran formador; tanto a mí, como a mi hermano Esteban y a mi hermana María Inés nos motivó desde muy jóvenes a entender, comprender y ser parte de este negocio. Él nos formó haciéndonos trabajar en cada área de la empresa y, junto a mi madre, nos reforzaron la importancia de la disciplina, de los valores que hoy son primordiales en nuestra forma de ser y operar. Recorrí todo Chile transportando mercadería, cargué camiones, hice facturas, visité clientes y si bien fue muy duro para mí en ese minuto, creo que fue una gran oportunidad para entender lo que es hacer las cosas con mis propias manos”.

Cumplir 80 años en la ruta y en lo personal, 50 años en la empresa, a Mauricio Perrot “lo llena de orgullo. Si bien somos una compañía joven, con una dotación importante de colaboradores, seguimos teniendo el sello familiar que nos caracteriza. Observo el camino que hemos recorrido y me es imposible no hacerlo de la mano de mi padre, quien instauró las 3P: perseverancia, pasión y puntualidad. Y nosotros hemos continuado el desafío con humildad, compromiso, con un alto nivel de flexibilidad y adaptabilidad, pensando siempre en nuestros colaboradores y clientes”.

“Perrot tiene una gran fortaleza que es diseñar soluciones integrales y a la medida de nuestros clientes, con el objetivo de que bajen sus costos en el ciclo completo del servicio. Este sello nos ha permitido crecer junto a ellos y especializarnos en diversas áreas de la logística integral”.

En su comienzo, partió siendo una empresa denominada 1 PL donde su misión era solo el transporte de carga, luego continuó con el almacenamiento y así hasta convertirse en 5 PL y uno de los principales operadores portuarios en Chile, con estructura propia en Valparaíso, San Antonio y Talcahuano.

Es tal el diseño y la optimización



Algunos integrantes de la familia Perrot: Valentina Perrot, Esteban Perrot, Angélica Sepúlveda, Mauricio Perrot y Maurizio Perrot.



Francisco Franulich, Gerente de Distribución; Elizabeth Sepúlveda, Gerenta de RRHH; Felipe González, Director de Operaciones; Mauricio Perrot, Presidente Ejecutivo; Macarena Becerra, Directora de Finanzas; Juan José Andreu, Gerente de Flota, y Raúl Concha, Gerente Comercial.



“Gracias a nuestros colaboradores podemos hoy contar la historia que nos representa”.

de la operación logística para los clientes, que a través de los puntos de despacho en La Serena, Valparaíso, San Antonio, Curicó, Talca, Los Ángeles, Talcahuano y Puerto Montt se realiza la distribución a todas las regiones del país, llegando inclusive al negocio de barrio, al comercio minorista, mayorista y retail.

Este aniversario es muy especial, porque si bien en un ámbito que puede estar ligado a la presencia masculina, “también sentimos el compromiso de ir equiparando la balanza a través de su operador logístico. Incorporando activamente a las mujeres en las áreas de comercio exterior y planificación, con un 60% de participación”, precisa el ejecutivo.

### SUS MAYORES LOGROS

Importantes hitos han sido parte de la ruta recorrida en estos años, partiendo por el compromiso que han asumido con el medio ambiente, siendo la primera empresa en Sudamérica en trabajar con camiones con reducción en la huella de carbono, permitiéndoles así un ahorro de 370 toneladas de emisiones de dióxido de carbono, equivalentes a 500 mil kilómetros anuales.

Como operadores logísticos participaron en la planificación y coordinación de la construcción de

diferentes proyectos, como Valle Nevado, Colbún Machicura, la Fábrica Purina en Teno y la Fábrica Cancura en Osorno, para Nestlé Chile. Aplicando el modelo que poseen de operador logístico de comercio exterior, liderando la operación con todos los países involucrados y sus proveedores, para que la carga llegara en el tiempo y en la forma requerida, evitando costos innecesarios.

Actualmente, continúan operando las cargas de exportaciones de estas dos últimas fábricas, que son las más modernas de Latinoamérica en su rubro, más otras cinco de Nestlé; teniendo incluso el desafío de coordinar el envío de contenedores de leche a Dubai.

En el ámbito energético han participado en importantes proyectos, como la Construcción de ocho de los parques fotovoltaicos existentes en el norte de Chile, donde se transportó más de 7.000 contenedores en tres años. También, estuvo presente en la interconexión del sistema eléctrico central SIC-SING, a cargo de la logística integral del montaje de las torres de alta tensión y en el transporte de más de 2.700 toneladas de material crucial para este proyecto. Además de la presencia de Perrot en la construcción de la Central Hidroeléctrica Chacayes en Coya y Central Hidroeléctrica Dos Valles

de San Fernando, donde se trabajó a más de 3.000 metros de altura.

Empresas Perrot ha estado apoyando innumerables acciones con diversas intenciones. Fue la única empresa chilena que participó en las simulaciones del salvataje de un submarino con las armadas de Chile y EE.UU. en Talcahuano y de la misión de rescate del submarino ARA San Juan, extraviado en Argentina a fines del año 2017, donde se apoyó a la Armada Naval de EE.UU.

Incluso aceptaron involucrarse en la iniciativa de una ONG que necesitaba trasladar en perfectas condiciones a la elefanta Ramba, para que pudiera terminar su vida en el Santuario de la Naturaleza en Brasil.

Declaran poseer una reconocida expertise en los rubros automotriz, alimentación, industrial, pharma, energía, y también han prestado servicios para la Fórmula E y en la coordinación para el montaje y desmontaje del Cirque Du Soleil. También poseen una importante experiencia internacional, en la Ruta hacia Brasil, donde Perrot distribuyó a cliente final carga relacionada con la impresión de material promocional y fueron la primera empresa chilena de transporte en Argentina. Así como su importante conocimiento en carga de alto valor, con altos estándares de seguridad y control. Su misión, dice su Presidente

Ejecutivo, es “ser socios estratégicos de las empresas que juegan un rol relevante en la cadena de logística, como las navieras, embarcadores, agentes de aduana, transporte e incluso otras empresas del rubro. Asegurando nuestras operaciones con importantes pólizas de seguro para proteger la carga de nuestros clientes, cobertura y respaldo”.

Durante este año, lograron establecer importantes relaciones comerciales con el Grupo Soprod, lo que significó posicionarse con un terminal en San Antonio e innovar completamente en el servicio. Además, comenzaron a trabajar con DYC, con quienes están abarcando de norte a sur y están reforzando las operaciones hasta Talcahuano con la empresa Tierras de Chile, entregando una prestación mucho más eficiente e integral.

Y son parte de Aprimin, Asociación de Proveedores Industriales de la Minería, lo cual los tiene muy contentos, ya que les permitirá expandir su expertise en la industria a través de esta importante alianza.

Aunque, claramente, enfrentar el desafío de no frenar sus operaciones durante el estallido social y la pandemia covid-19 fue uno de los momentos más duros que les ha tocado vivir, ya que la seguridad es un factor determinante en sus operaciones, reaccionaron rápidamente, “activando los protocolos de autocuidado y protección que fuesen necesarios, para resguardar a nuestros conductores principalmente y a sus familias; pero teníamos clara nuestra misión, no dejar de abastecer la cadena de suministros y eso se logró gracias al compromiso del tremendo equipo humano que me acompaña”, precisa Perrot.

Fue así como estuvieron a cargo de la entrega de las cajas solidarias en la comuna de Providencia, de la entrega de computadores a las escuelas públicas de parte del Gobierno y de la distribución de las cápsulas de protección para personal médico, para hospitales de las regiones de Valparaíso, Centro Sur, Los Lagos y la Región Metropolitana. Y fueron parte activa en la importación de las vacunas contra la influenza de la empresa Abbott/Recalcine, quienes tenían el deber con el Gobierno de Chile de realizar su distribución de manera óptima y oportuna.

### SUS PRÓXIMOS PASOS EN ESTADOS UNIDOS

Mauricio Perrot dice estar “cumpliendo el sueño americano de comenzar operaciones en EE.UU.”, de la mano del partner logístico WTDC Estados Unidos. “Chile se encuentra, actualmente, número 26 en el ranking de socio comercial más alto de Estados Unidos hasta agosto de 2020 y ocupó el lugar 29 en 2019”, por esto indica Perrot que tienen el

propósito de generar una mayor conectividad para sus clientes, a través de sus redes de logística nacional e internacional; ofreciendo un completo servicio de puerta a puerta entre Estados Unidos y Chile.

Si bien declaran ser una empresa mediana en el mercado nacional, han podido ver sus oportunidades y hacerse cargo de implementarlas; actualmente, ya tienen oficinas propias en Miami y Panamá y cuentan con una flota de camiones propios en Estados Unidos bajo la marca TYP (Transgesa y Perrot).

Para el Director de Operaciones de Perrot, Felipe González, lo más relevante de este proyecto está dado por la “seguridad y calidad de nuestro servicio. Tenemos una torre de control a través de la cual realizamos seguimiento de las cargas, la trazabilidad jamás se pierde en lo que se llaman los últimos 100 metros, que es cuando una carga sale del puerto y se dirige al cliente”.

Continúa González: “Nuestra misión es mantener informado a los clientes y ese elemento diferenciador es el que ponemos a disposición 24/7, ya que la torre de control monitorea todo lo que sucede en Chile y en el extranjero, para todas nuestras áreas de negocios, ya sea de contenedores, distribución nacional, cargas fraccionadas de puerto y aeropuerto”.

Todo esto de la mano con importantes innovaciones al servicio que han estado realizando en los últimos años, a través de la implementación de tecnología que permite cuidar el patrimonio y los activos de sus contratantes. Para el Director de Operaciones de Empresas Perrot este “factor marca una diferencia en nuestra oferta. Muchas empresas hacen lo mismo, pero la profesionalización es nuestro sello, nosotros entregamos un servicio con indicadores, pólizas de seguro, tecnología de trazabilidad en línea a través de Beetrack y Magaya. Hemos dispuesto profesionales dedicados, somos operadores logísticos y con nuestras certificaciones ISO al día, lo que nos permite brindar un servicio de la más alta calidad”.

Como se puede observar, son 80 años de mucho crecimiento, aprendizaje, flexibilidad, versatilidad e innovación, los que la empresa celebra junto con la elección de Mauricio Perrot como Presidente de Chiletransporte, para el periodo 2021-2022. “Me llena de orgullo representar a las empresas más grandes que son parte de diversos sectores del transporte de carga por carretera en Chile. Quiero ser un agente de cambio propositivo y válido en la industria. Tenemos grandes desafíos, ya que nuestro negocios está cambiando considerablemente, donde la importancia hacia el cliente final es fundamental. Por eso, espero aportar a su desarrollo, fortaleciendo su propósito en el país”.

Empresas Perrot “es un referente en el rubro de la logística, comercio exterior, bodega y en la distribución. No tenemos límites, somos capaces de seguir construyendo, siempre de la mano de nuestros colaboradores a quienes agradecemos su entrega y compromiso constante y, por supuesto, gracias a nuestros clientes y a mi gran compañera de vida, Angélica Sepúlveda, quien con mucha generosidad ha sido un gran soporte para poder cumplir grandes sueños en la compañía. También quiero destacar a nuestro cliente Nestlé que ha sido un gran partner estratégico que nos ha ayudado a crecer en los últimos 40 años. Y por supuesto, a todos quienes han confiado en nosotros, sin ellos no habríamos podido contar la historia que hoy nos representa”, concluye su Presidente Ejecutivo.